



# 华泰人寿畅行保（2025）两全保险条款

## 阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的约定以条款为准。  
请扫描以查询验证条款



### 您拥有的重要权益

- ❖ 签收本合同之日起 15 日内（即犹豫期）您若要求退保，我们仅扣除工本费后无息退还所支付的全部保险费..... 1.4
- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明..... 2.3
- ❖ 您有按本合同约定申请保单贷款的权利..... 5.2
- ❖ 您有退保的权利..... 7.1



### 您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任..... 2.4/2.5
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们..... 3.2
- ❖ 您应当按时交纳保险费..... 4.1
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策..... 7.1
- ❖ 您有如实告知的义务..... 8.1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意..... 10



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



### 条款目录

<b>1. 您与我们订立的合同</b>	<b>5.1 现金价值</b>	<b>10.2 保单年度</b>	<b>10.22 高空坠物</b>
1.1 合同构成	5.2 保单贷款	10.3 保险费约定交纳日	10.23 高空抛物
1.2 合同成立及生效	5.3 保险费自动垫交	10.4 周岁	10.24 毒品
1.3 投保年龄	5.4 减少基本保险金额	10.5 有效身份证件	10.25 酒后驾驶
1.4 犹豫期	<b>6. 合同效力的中止及恢复</b>	10.6 意外伤害事故	10.26 无合法有效驾驶证驾驶
<b>2. 我们提供的保障</b>	6.1 效力中止	10.7 全残	10.27 无合法有效行驶证
2.1 基本保险金额	6.2 效力恢复	10.8 《人身保险伤残评定及代码》	10.28 机动车
2.2 保险期间	<b>7. 合同解除</b>	10.9 私家车	10.29 战争
2.3 保险责任	7.1 您解除合同的手续及风险	10.10 公务车或商务用车	10.30 军事冲突
2.4 责任免除	<b>8. 如实告知</b>	10.11 网约车	10.31 暴乱
2.5 其他免责条款	8.1 明确说明与如实告知	10.12 客运汽车	10.32 潜水
<b>3. 保险金的申请</b>	8.2 本公司合同解除权的限制	10.13 轨道公共交通工具	10.33 攀岩
3.1 受益人	<b>9. 其他需要关注的事项</b>	10.14 水上公共交通工具	10.34 探险
3.2 保险事故通知	9.1 欠款的偿还	10.15 航空公共交通工具	10.35 武术比赛
3.3 保险金申请		10.16 电梯	10.36 特技表演
3.4 保险金给付		10.17 法定节假日	
3.5 宣告死亡处理			

3.6 诉讼时效	9.2 年龄或性别错误	10.18 公共场所	10.37 医疗机构
4. 保险费的交纳	9.3 合同内容变更	10.19 火灾	10.38 鉴定机构
4.1 保险费的交纳	9.4 联系方式变更的通知	10.20 爆炸	10.39 猝死
4.2 宽限期	9.5 争议处理	10.21 踩踏	
5. 现金价值权益	10. 释义		
	10.1 保单周年日		

# 华泰人寿保险股份有限公司

## 华泰人寿畅行保（2025）两全保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指在保险合同上签章的华泰人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“华泰人寿畅行保（2025）两全保险合同”，“被保险人”指本合同的被保险人，投保人、被保险人的姓名在保险单上载明。

### 1. 您与我们订立的合同

- 1.1 合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他约定您和我们之间权利义务关系的书面文件（含电子文件）。
- 阅读指引和条款目录仅供辅助理解使用，不构成本合同的组成部分。
- 1.2 合同成立及生效** 您向我们提出保险申请，我们同意承保，本合同成立。
- 本合同的生效日期以保险单记载的日期为准。本合同生效日以后每年的对应日是**保单周年日**（见 10.1）。**保单年度**（见 10.2）、**保险费约定交纳日**（见 10.3）及保单满期日均以本合同的生效日期为基础计算。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。
- 1.3 投保年龄** 指投保时被保险人的年龄，投保年龄以**周岁**（见 10.4）计算，投保时被保险人的年龄须为 **18 周岁至 61 周岁**。
- 1.4 犹豫期** 自您签收本合同之日（含）起，有 **15 日** 的犹豫期。在此期间请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将扣除不超过 **10 元** 的工本费后无息退还您所支付的全部保险费。
- 在犹豫期内解除本合同时，您需要填写解除合同通知书，并提供您的保险合同及有效身份证件（见 10.5）。
- 自我们收到您解除合同通知书时起，本合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。

### 2. 我们提供的保障

- 2.1 基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。若基本保险金额发生变更，则自变更之日起，以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.2 保险期间** 本合同的保险期间为**30 年**或至被保险人**年满 70 周岁、80 周岁或 85 周岁**后的首个保单周年日止。除合同另有约定外，本合同的保险期间自本合同生效日起，至合同约定的保单满期日止。

保险期间由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。

**2.3 保险责任**

在本合同保险期间内，我们按以下约定承担保险责任：

**1.非意外身故保险金或全残保险金**

若被保险人因意外伤害事故（见10.6）之外的原因导致身故或全残（见10.7）（《人身保险伤残评定及代码》（见10.8）所列伤残等级为1级的），我们将按本合同所交保险费(不计息)乘以被保险人身故或全残时到达年龄对应的给付比例给付非意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

各到达年龄对应的给付比例如下：

到达年龄	给付比例
18-40周岁	160%
41-60周岁	140%
61周岁以上	120%

其中，到达年龄指的是被保险人的投保年龄，加上身故或全残时保险单年度数（不足一年的，按一年计算），再减去1后所得到的年龄。

**2.意外身故保险金或全残保险金**

若被保险人遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起**180日**（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起**180日**内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第**180日**的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级1级的，我们将按以下约定给付意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1)** 如果被保险人在年满**75**周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的**2**倍给付意外身故保险金或全残保险金；
- (2)** 如果被保险人在年满**75**周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付意外身故保险金或全残保险金。

**3.特定交通工具意外身故保险金或全残保险金**

若被保险人驾驶或以乘客身份乘坐非商业运营的私家车（见 10.9）、公务车或商务用车（10.10），或以乘客身份乘坐出租车、网约车（见 10.11），自其进入汽车车厢时起，至离开汽车车厢时止，在此期间内遭受公安交通管理部门认定的交通意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 **180 日**（含）内，

因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付特定交通工具意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级 1 级的，我们将按以下约定给付特定交通工具意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的4倍给付特定交通工具意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付特定交通工具意外身故保险金或全残保险金。

#### 4. 客运汽车意外身故保险金或全残保险金

若被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的客运汽车（见 10.12），自其进入汽车车厢时起，至离开汽车车厢时止，在此期间内遭受公安交通管理部门认定的交通意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付客运汽车意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级 1 级的，我们将按以下约定给付客运汽车意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的6倍给付客运汽车意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付客运汽车意外身故保险金或全残保险金。

#### 5. 轨道交通工具意外身故保险金或全残保险金

若被保险人以乘客身份乘坐轨道交通工具（见 10.13），并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效车票检票进站并进入轨道交通工具车厢时起，至抵达车票载明的终点并离开轨道交通工具车厢时止，在此期间内遭受交通意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付轨道交通工具意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级 1 级的，我们将按以下约定给付轨道公共交通工具意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的12倍给付轨道公共交通工具意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付轨道公共交通工具意外身故保险金或全残保险金。

#### 6.水上公共交通工具意外身故保险金或全残保险金

若被保险人以乘客身份乘坐水上公共交通工具（见 10.14），并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效船票检票进站并进入水上公共交通工具时起，至抵达船票载明的终点并离开甲板时止，在此期间内遭受交通意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付水上公共交通工具意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级 1 级的，我们将按以下约定给付水上公共交通工具意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的6倍给付水上公共交通工具意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付水上公共交通工具意外身故保险金或全残保险金。

#### 7.航空公共交通工具意外身故保险金或全残保险金

若被保险人以乘客身份乘坐航空公共交通工具（10.15），并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效机票到达机场并通过安全检查进入班机舱门时起，至抵达机票载明的终点并离开班机舱门时止，在此期间内遭受交通意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付航空公共交通工具意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第

180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级 1 级的，我们将按以下约定给付航空公共交通工具意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的12倍给付航空公共交通工具意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付航空公共交通工具意外身故保险金或全残保险金。

#### 8. 电梯意外身故保险金或全残保险金

若被保险人在乘坐电梯（10.16）时因电梯故障遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付电梯意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级 1 级的，我们将按以下约定给付电梯意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的6倍给付电梯意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付电梯意外身故保险金或全残保险金。

#### 9. 法定节假日意外身故保险金或全残保险金

若被保险人于法定节假日（见 10.17）遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付法定节假日意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级 1 级的，我们将按以下约定给付法定节假日意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的6倍给付法定节假日

意外身故保险金或全残保险金；

- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付法定节假日意外身故保险金或全残保险金。

#### 10. 步行及骑行交通意外身故保险金或全残保险金

若被保险人作为行人在道路上步行（不含轮滑、滑板车、平衡车等行走状态）或在骑行自行车（含共享单车）期间被机动车碰撞而遭受公安交通管理部门认定的交通意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付步行及骑行交通意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级 1 级的，我们将按以下约定给付步行及骑行交通意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的4倍给付步行及骑行交通意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付步行及骑行交通意外身故保险金或全残保险金。

#### 11. 公共场所特定事故意外身故保险金或全残保险金

若被保险人在公共场所（见 10.18）因火灾（见 10.19）、爆炸（见 10.20）或踩踏（见 10.21）事故遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付公共场所特定事故意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起180日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级1级的，我们将按以下约定给付公共场所特定事故意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的6倍给付公共场所特定事故意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付公共场所特定事故



意外身故保险金或全残保险金。

#### 12.高空坠物抛物意外身故保险金或全残保险金

若被保险人因高空坠物（见 10.22）或高空抛物（见 10.23）事故遭受意外伤害事故，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日（含）内，因该意外伤害事故身故或全残，我们将按以下约定给付高空坠物抛物意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

如意外伤害事故发生之日起180日内治疗仍未结束的，按事故发生之日起第180日的身体情况并根据《人身保险伤残评定及代码》的内容进行伤残评定，若被保险人为所列伤残等级1级的，我们将按以下约定给付高空坠物抛物意外身故保险金或全残保险金，同时本合同效力终止。

- (1) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（不含）之前身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额的6倍给付高空坠物抛物意外身故保险金或全残保险金；
- (2) 如果被保险人在年满75周岁后的首个保单周年日（含）之后身故或全残，我们将按本合同约定的基本保险金额给付高空坠物抛物意外身故保险金或全残保险金。

#### 13.满期保险金

若被保险人在保单满期日仍生存，我们将按本合同所交保险费(不计息)的105%给付满期保险金，同时本合同效力终止。

本合同所列各项保险金，我们仅给付一项，且以一次为限。当保险事故同时符合上述两项或两项以上保险责任约定时，我们仅按金额最高的一项给付保险金。对于同一保险事故我们不会给付两项或两项以上的保险金。

本合同所交保险费：

若在本合同保险期间内未发生减少基本保险金额：

本合同所交保险费=本合同的期交保险费×已经过并实际交纳了保险费的期数；

若在本合同保险期间内发生一次或多次减少基本保险金额：

本合同所交保险费=最近一次减少基本保险金额变更后的基本保险金额所对应本合同的期交保险费×已经过并实际交纳了保险费的期数。

若基本保险金额发生变更，则以上各项保险金将按变更后的基本保险金额重新计算。

## 2.4 责任免除

因下列情形之一导致被保险人发生保险事故的，我们不承担给付保险金的

责任：

- 1.投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- 2.被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- 3.被保险人故意自伤,或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起**2**年内自杀,但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- 4.被保险人服用、吸食或注射毒品（见 10.24）；
- 5.被保险人酒后驾驶（见 10.25），无合法有效驾驶证驾驶（见 10.26），或驾驶无合法有效行驶证（见 10.27）的机动车（见 10.28）；
- 6.战争（见 10.29）、军事冲突（见 10.30）、暴乱（见 10.31）或武装叛乱；
- 7.核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第**1**项情形导致被保险人发生保险事故的，本合同效力终止，您已交足**2**年以上保险费的，我们向被保险人退还保险事故发生时本合同现金价值，若该保险事故导致被保险人身故则向除您之外的被保险人继承人退还被保险人身故时本合同现金价值；

发生上述第**2**项情形导致被保险人发生保险事故的，本合同效力终止,您已交足**2**年以上保险费的，我们向您退还保险事故发生时本合同现金价值；

发生上述其他情形导致被保险人发生保险事故的，本合同效力终止，我们向您退还保险事故发生时本合同现金价值。

除上述情形外，因下列情形之一导致被保险人发生保险事故的，我们不承担给付意外身故保险金或全残保险金、特定交通工具意外身故保险金或全残保险金、客运汽车意外身故保险金或全残保险金、轨道公共交通工具意外身故保险金或全残保险金、水上公共交通工具意外身故保险金或全残保险金、航空公共交通工具意外身故保险金或全残保险金、电梯意外身故保险金或全残保险金、法定节假日意外身故保险金或全残保险金、步行及骑行交通意外身故保险金或全残保险金、公共场所特定事故意外身故保险金或全残保险金、高空坠物抛物意外身故保险金或全残保险金责任，本合同效力终止，我们向您退还保险事故发生时本合同现金价值：

- 1.被保险人参加潜水（见 10.32）、跳伞、攀岩（见 10.33）、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（见 10.34）、摔跤、武术比赛（见 10.35）、特技表演（见 10.36）、赛马、赛车等高风险活动；
- 2.被保险人违反有关管理部门安全驾驶或者承运部门安全乘坐相关规定。

## 2.5 其他免责条款

除本条款“第**2.4**条 责任免除”外，本合同中还有一些免除我们责任的条款，详见以下条款中以加粗显示的内容：“第**3.2**条 保险事故通知”、“第

**6.1 条 效力中止”、“第 8.1 条 明确说明与如实告知”、“第 9.2 条 年龄或性别错误”。**

### **3. 保险金的申请**

---

#### **3.1 受益人**

除另有指定外，全残保险金和满期保险金的受益人为被保险人本人。

您或者被保险人可以指定一人或数人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为数人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照关于继承的法律法规履行给付保险金的义务：

- 1.没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- 2.受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- 3.受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

#### **3.2 保险事故通知**

您、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当在 10 日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

#### **3.3 保险金申请**

申请保险金时，由相应保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- 1.非意外身故保险金、意外身故保险金、特定交通工具意外身故保险金、客运汽车意外身故保险金、轨道交通工具意外身故保险金、水上公共交通

工具意外身故保险金、航空公共交通工具意外身故保险金、电梯意外身故保险金、法定节假日意外身故保险金、步行及骑行交通意外身故保险金、公共场所特定事故意外身故保险金和高空坠物抛物意外身故保险金申请所需的证明和资料

(1) 申请人的有效身份证件;

(2) 国家卫生行政部门认定的**医疗机构** (见 10.37)、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明或人民法院出具的宣告死亡证明文件;

(3) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

2.非意外全残保险金、意外全残保险金、特定交通工具意外全残保险金、客运汽车意外全残保险金、轨道公共交通工具意外全残保险金、水上公共交通工具意外全残保险金、航空公共交通工具意外全残保险金、电梯意外全残保险金、法定节假日意外全残保险金、步行及骑行交通意外全残保险金、公共场所特定事故意外全残保险金和高空坠物抛物意外全残保险金申请所需的证明和资料

(1) 申请人及被保险人的有效身份证件;

(2) 由二级以上 (含二级) 医院或**鉴定机构** (见 10.38) 出具的被保险人身体的伤残鉴定书;

(3) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

3.满期保险金申请所需的证明和资料

(1) 申请人及被保险人的有效身份证件。

保险金作为被保险人遗产时, 继承人还须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

若委托他人办理申请保险金, 还须提供授权委托书及委托人、受托人的有效身份证件等资料。

以上证明和资料不完整的, 我们将及时一次性通知申请人补充提供。

### 3.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及本合同约定的证明和资料后, 将在 3 日内作出核定; 情形复杂的, 在 30 日内作出核定。我们会将核定结果通知受益人。对属于保险责任的, 我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内, 履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的, 对属于保险责任的, 除支付保险金外, 双倍赔偿受益人因此受到的利息损失。利息以中国人民银行公布的金融机构当期人民币活期存款基准利率为准。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

### 3.5 宣告死亡处理

被保险人在本合同有效期内下落不明，如经法院宣告因意外伤害事故之外的原因导致死亡，我们依本合同约定给付非意外身故保险金，本合同效力终止。

被保险人在本合同有效期内下落不明，如经法院宣告因意外伤害事故导致死亡，我们依本合同约定给付对应的意外身故保险金，本合同效力终止。

若被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，身故保险金受益人应于知道此情况后 30 日内向我们退还已领取的保险金，我们亦有权在知道前述情况后追回已给付的保险金，本合同的效力由您与我们依法协商处理。在下落不明期间有应给付其他保险金的，我们依约给付。

### 3.6 诉讼时效

除法律另有规定外，被保险人或受益人向我们申请给付保险金的诉讼时效期间按相关法律法规执行，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 4. 保险费的交纳

---

### 4.1 保险费的交纳

本合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单上载明。

分期支付保险费的，在交纳首期保险费后，您应当按照约定，在每个保险费约定交纳日交纳其余各期的保险费。

### 4.2 宽限期

分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定交纳日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会从中扣减您欠交的保险费。

除另有约定外，如果您宽限期结束之时仍未支付保险费，则本合同自宽限期届满的次日零时起效力中止。

## 5. 现金价值权益

---

### 5.1 现金价值

指保险合同所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

我们会在保险单或批注上载明本合同保单年度末的现金价值。如果您需要了解保单年度内的现金价值，可向我们查询。

若基本保险金额发生变更，则现金价值将按变更后的基本保险金额重新计

算。

## 5.2 保单贷款

在本合同有效期内，您可以书面申请并经被保险人书面同意再由我们审核同意后办理保单贷款。贷款金额不得超过本合同现金价值扣除各项欠款及利息后余额的 80%，每次贷款期限最长不超过 6 个月，贷款利率按您与我们签订的贷款协议中约定的利率执行。贷款本息在贷款到期时一并归还。若您到期未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金，按下一贷款期内的贷款利率计息。

当未还贷款本金及利息加上其他各项欠款及利息达到本合同现金价值时，本合同的效力即行中止。

## 5.3 保险费自动垫交

在本合同有效期内，您可以书面申请并经我们审核同意后办理保险费自动垫交。本合同首期保险费后的分期保险费逾宽限期仍未交付时，且此时本合同现金价值扣除各项欠款及利息后足以垫付当期本合同欠交的保险费及利息，则我们将以本合同现金价值垫付当期欠交的保险费及利息；如当时本合同现金价值扣除各项欠款及利息后不足以垫付当期本合同欠交的保险费及利息时，本合同效力即行中止。

在保险费自动垫交期间，若发生本合同解除或保险金给付，我们将在您清偿垫交的保险费及利息后给付本合同现金价值或保险金。

若本合同附有附加保险合同，本合同及其附加保险合同均不得单独自动垫交保险费。

## 5.4 减少基本保险金额

在本合同有效期内，您可以书面申请减少基本保险金额，但减少后的基本保险金额不得低于申请减额时我们规定的最低金额。我们按减少后的基本保险金额承担保险责任。

我们按本合同约定退还基本保险金额的减少部分的现金价值。

# 6. 合同效力的中止及恢复

---

## 6.1 效力中止

在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

## 6.2 效力恢复

本合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力。经我们与您协商并达成协议，在您补交保险费、利息及其他应付款项之日起，合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起满 2 年您和我们未达成协议的，我们有权解除本合同。我们解除本合同的，向您退还合同效力中止时本合同现金价值。

# 7. 合同解除

---

## 7.1 您解除合同的手续及风险

如您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同通知书并向我们提供下列资料：

险

- 1.保险合同；
- 2.您的有效身份证件。

如您委托他人办理书面申请解除本合同，还须提供授权委托书及委托人、受托人的有效身份证件。

自我们收到您解除合同通知书时起，本合同效力终止。但若被保险人或受益人已向您支付了相当于本合同现金价值的款项并通知了本公司，您解除本合同还需取得被保险人或受益人的同意，本合同自被保险人或受益人同意之日起效力终止。我们自本合同效力终止之日起 30 日内向您退还合同终止时本合同现金价值。

您犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

## 8 如实告知

---

### 8.1 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不成为合同的内容。

订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但会向您退还保险费。

### 8.2 本公司合同解除权的限制

本条款 8.1 条、9.2 条约定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

## 9. 其他需要关注的事项

---

### 9.1 欠款的偿还

我们在返还保险费、给付各项保险金或退还现金价值时，如果您有任何未清偿的保单贷款、欠交保险费、自动垫交的保险费，我们会在扣除上述欠款及

利息后给付，该利息按我们公布的保单服务相关利率计算。

- 9.2 年龄或性别错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期及性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- 1.您申报的被保险人年龄或性别不真实，并且其真实年龄或性别不符合本合同约定投保年龄或性别限制的，我们有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起效力终止，我们向您退还本合同效力终止时的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任；
  - 2.您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付；
  - 3.您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费（无息）退还给您。
- 9.3 合同内容变更** 在本合同有效期内，除本合同另有约定外，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。您提出变更申请后，应当由我们在原保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或由您与我们订立书面的变更协议后，该变更生效。
- 9.4 联系方式变更的通知** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后联系方式所发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 9.5 争议处理** 本合同争议的解决方式，由当事人在保险合同中约定从下列两种方式中选择一种：
- 1.因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交 xxx 仲裁委员会仲裁；
  - 2.因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院提起诉讼。

## 10. 释义

---

- 10.1 保单周年日** 指保险合同生效日在合同生效后每年的对应日，不含合同生效日当日。如果当月没有对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
- 10.2 保单年度** 指从保险合同生效日或保单周年日零时起至下一年度保险合同保单周年日零时止的期间为一个保单年度。
- 10.3 保险费约定交纳日** 指本合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。



<b>10.4</b>	<b>周岁</b>	指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为 0 周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
<b>10.5</b>	<b>有效身份证件</b>	指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：有效期内的居民身份证、港澳台居民居住证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。
<b>10.6</b>	<b>意外伤害事故</b>	指遭受外来的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件，不包括猝死（见 10.39）情形。
<b>10.7</b>	<b>全残</b>	指国家市场监督管理总局(国家标准化管理委员会)《关于批准发布<水泥压蒸安定性试验方法>等 328 项国家标准和 3 项国家标准修改单的公告》发布的《人身保险伤残评定及代码》（发文号为中华人民共和国国家标准公告 2024 年第 24 号，标准编号为 GB/T 44893-2024），被评定为第一级伤残程度的残疾情况。
<b>10.8</b>	<b>《人身保险伤残评定及代码》</b>	指国家市场监督管理总局（国家标准化管理委员会）《关于批准发布<水泥压蒸安定性试验方法>等 328 项国家标准和 3 项国家标准修改单的公告》发布的《人身保险伤残评定及代码》（发文号为中华人民共和国国家标准公告 2024 年第 24 号，标准编号为 GB/T 44893-2024）。
<b>10.9</b>	<b>私家车</b>	指 9 座以下（含 9 座）并符合以下所有条件的机动车： <ul style="list-style-type: none"> <li>1.保险事故发生时已取得合法有效的行驶证；</li> <li>2.该机动车行驶证登记的使用性质为非营运；</li> <li>3.该机动车行驶证登记的车辆类型为小型普通客车、小型越野客车、小型轿车、微型普通客车、微型越野客车或微型轿车；</li> <li>4.该机动车行驶证登记的所有人为自然人；</li> <li>5.该机动车用于载运乘客及其随身行李或临时物品。</li> </ul>
<b>10.10</b>	<b>公务车或商务用车</b>	指 9 座以下（含 9 座）并符合以下所有条件的机动车： <ul style="list-style-type: none"> <li>1.保险事故发生时已取得合法有效的行驶证；</li> <li>2.该机动车行驶证登记的使用性质为非营运；</li> <li>3.该机动车行驶证登记的车辆类型为小型普通客车、小型越野客车、小型轿车、小型专用客车、微型普通客车、微型越野客车或微型轿车；</li> <li>4.该机动车行驶证登记的所有人为被保险人的工作单位；</li> <li>5.该机动车用于载运乘客及其随身行李或临时物品。</li> </ul>
<b>10.11</b>	<b>网约车</b>	网约车又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服

务的经营活动中的车辆，网约车和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书。本合同约定的网约车需符合下列全部条件：

- 1.符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2001）中的乘用车定义；
- 2.包括驾驶员座位在内最多不超过 7 个座位且获得《网络预约出租车运输证》；
- 3.保险事故发生时已取得合法有效的行驶证；
- 4.该机动车行驶证登记的车辆类型为小型普通客车、小型越野客车、小型轿车、小型专用客车、微型普通客车、微型越野客车或微型轿车；
- 5.该机动车行驶证登记的所有人为合法汽车租赁企业或自然人；
- 6.网约车平台公司依法取得网络预约出租汽车经营许可，网约车驾驶员持合法有效的《网络预约出租车驾驶员证》且与网约车平台公司正式签署服务合同；
- 7.该机动车用于载运乘客及其随身行李或临时物品。

<b>10.12</b>	<b>客运汽车</b>	指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的交通工具，包括公共汽电车及长途客运车。
<b>10.13</b>	<b>轨道交通公共交通工具</b>	指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的以下交通工具：火车、地铁、轻轨、有轨电车及磁悬浮列车。
<b>10.14</b>	<b>水上公共交通工具</b>	指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的以下交通工具：轮船及轮渡客船。
<b>10.15</b>	<b>航空公共交通工具</b>	指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客的商业航班班机。
<b>10.16</b>	<b>电梯</b>	<p>指符合以下三项规定的设备：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.以电力驱动的曳引式或强制式乘客电梯、载货电梯、客货电梯，病床电梯、自动扶梯及自动人行道；</li><li>2.轿厢由液压缸支承或由钢丝绳或链条悬挂并在与垂直面倾斜度不大于 15°的导轨间运行，用于运送乘客或货物至指定层站的液压电梯；</li><li>3.不包括杂物电梯、提升设备，如链斗式升降机、矿井提升机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。</li></ol>

- 10.17 法定节假日** 指国务院规定的全体公民放假的如下节日及其调休日：元旦，春节，清明节，劳动节，端午节，中秋节，国庆节。每个节日及其调休日从开始之日零时起，至结束之日二十四时止。具体放假起止日期以国务院公布为准，如果国务院对节日有调整，依照最新规定执行。
- 10.18 公共场所** 指以下七类公共场所：
- 1.宾馆、饭店、旅店、招待所、咖啡馆、酒吧、茶座；
  - 2.公共浴室、理发店、美容店；
  - 3.影剧院、录像厅（室）、游艺厅（室）、舞厅、音乐厅；
  - 4.体育场（馆）、游泳场（馆）、公园；
  - 5.展览馆、博物馆、美术馆、图书馆；
  - 6.商场（店）、书店；
  - 7.候诊室、候车（机、船）室。
- 10.19 火灾** 指在时间或空间上失去控制的灾害性燃烧现象，必须同时具备以下条件：
- 1.有燃烧现象，即有热有光的火焰；
  - 2.偶然、意外发生的燃烧；
  - 3.燃烧失去控制并有蔓延扩大的趋势。
- 10.20 爆炸** 指在极短时间内，释放出大量能量，产生高温，并放出大量气体，在周围介质中造成高压的化学反应或状态变化，同时破坏性极强。爆炸包括气体燃爆（从管道或设备中泄露出来的可燃气体，遇火源而发生的燃烧爆炸）、油品爆炸（如重油、煤油、汽油、苯、酒精等易燃、可燃液体所发生的爆炸）和粉尘、纤维爆炸（煤尘、木屑粉、面粉及铝、镁、钙等生产场所的爆炸）。
- 10.21 踩踏** 指在整个队伍产生拥挤移动时，有人意外跌倒后，后面人群依然在前行且对跌倒的人产生踩踏，从而产生惊慌、加剧的拥挤和新的跌倒人数，并恶性循环的群体伤害的意外事件。
- 10.22 高空坠物** 指建筑物及其搁置物、悬挂物从距离地面 3 米（含）以上的高度发生脱落、坠落。
- 10.23 高空抛物** 指从建筑物中于距离地面 3 米（含）以上高度处抛掷物品。
- 10.24 毒品** 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

<b>10.25</b>	<b>酒后驾驶</b>	指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》或道路交通相关法规的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
<b>10.26</b>	<b>无合法有效驾驶证驾驶</b>	指下列情形之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>1.没有取得中华人民共和国有关主管部门颁发或者认可的驾驶资格证书；</li> <li>2.驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；</li> <li>3.持审验不合格的驾驶证驾驶；</li> <li>4.持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。</li> </ul>
<b>10.27</b>	<b>无合法有效行驶证</b>	指下列情形之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>1.机动车被依法注销登记的；</li> <li>2.未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。</li> </ul>
<b>10.28</b>	<b>机动车</b>	指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆或履带车辆。
<b>10.29</b>	<b>战争</b>	指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。
<b>10.30</b>	<b>军事冲突</b>	指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。
<b>10.31</b>	<b>暴乱</b>	指破坏社会秩序的武装骚动，以政府宣布为准。
<b>10.32</b>	<b>潜水</b>	指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
<b>10.33</b>	<b>攀岩</b>	指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
<b>10.34</b>	<b>探险</b>	指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
<b>10.35</b>	<b>武术比赛</b>	指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。
<b>10.36</b>	<b>特技表演</b>	指进行马术、杂技、驯兽等表演。
<b>10.37</b>	<b>医疗机构</b>	指经中华人民共和国卫生行政部门颁发医疗机构执业许可证的医院，有执业医师和护士提供全日 24 小时的医疗和护理服务；但不包括诊所、精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人之目的之医院。
<b>10.38</b>	<b>鉴定机构</b>	指司法部或省级司法行政机关审核登记、从事司法鉴定业务的法人或者其他组织。

### 10.39 猝死

指貌似健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他自身内在病理原因在出现症状后即刻或 24 小时内发生的非外力性突然死亡，或者未出现症状即刻死亡，没有任何与死亡直接相关的身体内外部损伤证据。在发生突然死亡前已明确诊断的疾病及其并发症所导致的死亡，不属于猝死。

猝死的认定以国家卫生行政部门认定的医疗机构的诊断书、公安部门的法律文件为准。

（保险条款内容结束）